AVILOO

BATTERY DIAGNOSTICS

VILKÅR OG BETINGELSER
AVILOO GARANTI PÅ BATTERI BASIC

1. GENERELLE BESTEMMELSER

1.1. Anvendelsesområde

Disse vilkår og betingelser regulerer Garanti på batteri Basic, som leveres af Aviloo GmbH, IZ NÖ-Süd Straße 16,Objekt 69/5, 2355 Wiener Neudorf, Østrig (herefter "Aviloo"). Garanti på batteri Basic gælder for Berettiget køretøjsom defineret heri. Garantiindehaver er Ejeren af køretøjet.

1.2. Garantiens retlige karakter

Garanti på batteri Basic er en frivillig kommerciel garanti, der leveres af Aviloo, og påvirker ikke eventuellelovbestemte garantirettigheder, som Ejeren måtte have over for en Partner, sælgeren af Berettiget køretøj ellerAviloo i henhold til gældende lovgivning. Den skal fortolkes og håndhæves som et kontraktligt tilsagn i henhold tiløstrigsk civilret. Garanti på batteri Basic er knyttet til Berettiget køretøj identificeret ved sit VIN og kan indehavesaf efterfølgende Ejere i overensstemmelse med afsnit 3.

1.3. Kontraktlig integration og accept

Garanti på batteri Basic er ikke tilgængelig på selvstændig basis. Den udstedes udelukkende som en accessoriskfordel til den Indledende test, der udføres af en Partner, og kan ikke købes separat. Garanti på batteri Basic ansesfor accepteret af Ejeren på det tidligste af følgende tidspunkter: (a) fysisk modtagelse, skriftlig eller elektroniskaccept af Garantibeviset eller (b) første brug af Berettiget køretøj efter Aviloos udstedelse af Garantibeviset. Vedaccept erklærer Ejeren, at vedkommende har læst og accepterer disse vilkår og betingelser, og at vedkommende erden retmæssige ejer af Berettiget køretøj.

2. DEFINITIONER

Følgende definitioner gælder gennem hele disse vilkår og betingelser:

"Batteristyresystem (BMS)"	Det elektroniske styresystem, der er ansvarligt for overvågning og reguleringaf køretøjets højspændingsbatteripakke, herunder opladningsgrænser, termiskstyring og cellebalanceringsfunktioner.
"Erhvervsmæssig brug"	Vedvarende brug af køretøjet til vederlagsbaseret transport af personer ellergods, herunder drift som taxa, hyrevogn, korttidsudlejning eller på ensamkørsels- eller ride-hailing-platform (herunder men ikke begrænset til Uberog Bolt), samt vedvarende brug til kommerciel varelevering. Flådebrug er ikkeErhvervsmæssig brug i henhold til disse vilkår og betingelser. En enkelt ellerisoleret tilfældig forekomst af brug, der ellers ville falde ind under dennedefinition, udgør ikke Erhvervsmæssig brug.
"Garanti på batteri Basic"	betyder den begrænsede Garanti, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser,tildelt i forbindelse med Aviloo Flash Test, og som giver ret til kompensation,hvis højspændingsbatteriets Sundhedstilstand (SoH) falder under enprognosticeret grænse fastsat af Aviloo.
"Kompensation"	Det faste beløb, der er anført i Garantibeviset, og som Aviloo skal betale tilEjeren ved bekræftelse af en gyldig Garantihændelse i den valuta, der er anførti Garantibeviset, som yderligere beskrevet i afsnit 7.
"Berettiget køretøj"	Et elektrisk køretøj, hvorpå der er udført en gyldig Indledende test, for hvilketder er udstedt en SoH-grænse, og som opfylder alle berettigelseskriterier i afsnit 4 på tidspunktet for den Indledende test eller på et hvilket som helsttidspunkt i Garantiperioden. Køretøjet identificeres ved sit VIN.
"Flådebrug"	Brug af Køretøjet af en virksomhed eller organisation, der har fuld

AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

	juridiskejendomsret til Køretøjet og driver det som en del af en pulje af køretøjer tilforretningsmæssige, driftsmæssige eller medarbejdertransportformål, hvorKøretøjet ikke er omfattet af nogen leasing-, afbetalings- eller lignendeordning, hvorunder den juridiske ejendomsret bevares af en tredjepart.
"Flash Test"	betyder den diagnosetest, der er udviklet af Aviloo, og som måler ydeevnen ogdegraderingsegenskaberne for et køretøjs højspændingsbatteri. Testen udføresvia Aviloos proprietære hardware- og softwareløsning. Testresultatet omfatterden aktuelt beregnede sundhedstilstand (SoH) for traktionsbatteriet.Bestemmelsen er baseret på data leveret af Køretøjet. Disse evalueres afAviloos algoritmer ved hjælp af statistiske og analytiske modeller. Manipulationaf dataene i styreenheden fører til et forkert resultat. Den angivne SoH har etteknisk betinget udsvingsinterval (afvigelse) på højst 3 % i mindst 95 % afreferencemålingerne. Det skal bemærkes, at denne tolerance gælder for SoH-bestemmelsen på celleniveau og ikke for SoH for hele batteriet. Dette skyldes,at ladetilstanden for de enkelte celler kan variere, hvilket kan påvirke batterietsaktuelle SoH negativt. Dette kan dog kompenseres af Batteristyresystemet(BMS) eller under en kalibrering. Aviloo Flash Test er en stationær test. Somsådan er den ikke i stand til at registrere visse fejl og defekter vedtraktionsbatteriet, som kun kan identificeres under kørsel eller opladning.Aviloo påtager sig intet ansvar, hverken i kontrakt, erstatning uden for kontrakteller på anden måde, for manglende registrering af sådanne fejl eller defekter.Aviloo Flash Test giver oplysninger om traktionsbatteriets sundhedstilstand påtidspunktet for den pågældende test. Testresultaterne giver ingen oplysningereller prognoser om levetiden eller den fremtidige sundhedstilstand for dettestede traktionsbatteri. Aviloo Flash Test omfatter ikke en undersøgelse aftraktionsbatteriets mekaniske tilstand eller elektriske sikkerhed. Ligeledesinspiceres det ikke for skader såsom revner eller lignende problemer. AvilooFlash Test anvendes som Indledende test og Valideringstest.
"Indledende test"	Den Flash Test, der udføres af en Partner, og som fastlæggersundhedstilstanden for et Køretøj på Dato for indledende test og fastlægger-grundlaget for evalueringen af, om et køretøj er berettiget til Garanti på batteriBasic.
"Dato for indledende test"	Den dato, hvorpå den Indledende test blev udført, og som også markererbegyndelsen på Garantiperioden.
"Producent (OEM)"	Den oprindelige udstyrsproducent (OEM) af det Berettigede køretøj og detshøjspændingsbatterisystem.
"OEM-komponenter"	Battericeller, moduler og tilhørende hardware, der enten er fremstillet af ellerfor Producenten, eller udtrykkeligt godkendt af Producenten som reservedeletil den specifikke Køretøjsmodel.
"Ejer"	Den person eller juridiske enhed, der har fuld juridisk ejendomsret til detBerettigede køretøj på det relevante tidspunkt — det vil sige den fuldstændigeejer af køretøjet, fri for enhver leasing-, afbetalings- eller lignende ordning,hvorunder ejendomsretten bevares af en tredjepart. Ejeren er denGarantiindehaver, der er berettiget til at gøre krav på Kompensation i henhold til disse Vilkår og Betingelser. En leasingtager, lejer eller anden person, derbesidder køretøjet under en ordning med ejendomsforbehold, er ikke en Ejer idisse Vilkår og Betingelsers forstand, uanset vedkommendes status somregistreret indehaver i køretøjsregistret.
"Partner"	En kontraktlig partner til Aviloo, der har licenseret Aviloo Battery Software ogudfører Flash Tests for egen regning.

“Premium Test”	En omfattende batteridiagnosetest udviklet af Aviloo, der giver detaljeredeoplysninger om sundhedstilstanden (SoH) og tilstanden på celleniveau for etKøretøjs højspændingsbatteri. Premium Test kan anvendes af Aviloo tilverifikationsformål i henhold til Afsnit 6.3.
“SoH-grænse”	Den køretøjsspecifikke minimumsgrænse for Sundhedstilstand (SoH), somAviloo fastsætter på tidspunktet for den Indledende test, og somrepræsenterer den mindste forventede batterikapacitet ved udgangen af dengældende Garantiperiode. SoH-grænsen er angivet i Garantibeviset. Se afsnit 6.1.
“Sundhedstilstand (SoH)”	En måleværdi udtrykt i procent, der repræsenterer den resterende brugbarekapacitet af et højspændingsbatteri sammenlignet med dets oprindeligekapacitet på tidspunktet for køretøjets produktion.
“Gyldige testbetingelser”	De omgivende forhold, hvorunder Aviloo Flash Test skal udføres, herunder enminimal omgivelsestemperatur over –10 °C, for at sikre pålidelige ogrepræsentative resultater.
“Valideringstest”	betyder en Flash Test, der udføres i Garantiperioden for at fastslå KøretøjetsSoH på tidspunktet for Flash Testen og for at vurdere, om Køretøjets SoH erfaldet under SoH-grænsen.
“Garantibevis”	Det dokument, som Aviloo udsteder til Ejeren, og som indeholder den unikkekøretøjsidentifikator (VIN), SoH-grænsen, Garantiperioden, Kompensationensbeløb og valuta, loftet for godtgørelse af omkostningerne til Valideringstestensamt alle øvrige væsentlige vilkår for Garanti på batteri Basic.
“Garantihændelse”	En situation, hvor den SoH, der måles i en gyldig Valideringstest, falder underden SoH-grænse, der er angivet i Garantibeviset, med forbehold forbetingelserne i afsnit 6.2.
“Garantiperiode”	Perioden, der begynder på Dato for indledende test og slutter på det tidligsteaf følgende tidspunkter: (a) 12 kalendermåneder fra Dato for indledende test(Garantiperioden udløber kl. 23:59 CET dagen før årsdagen for Dato forindledende test, uanset weekender eller helligdage); eller (b) akkumuleringenaf 20.000 yderligere kilometer på kilometertælleren siden Dato for indledendetest.

3. OVERDRAGELIGHED

Denne Garanti på batteri Basic er knyttet til det Berettigede køretøj via dets VIN og overføres automatisk vedoverdragelse af den fulde juridiske ejendomsret til Køretøjet. Ved enhver overdragelse af juridisk ejendomsret bliverden nye juridiske ejer til Ejer og kan udøve rettigheder i henhold til disse Vilkår og betingelser i den resterende delaf Garantiperioden, forudsat at disse Vilkår og betingelser accepteres, og forudsat at den nye Ejer opfylderdefinitionen af Ejer i afsnit 2.

Der kræves ingen underretning til Aviloo om en overdragelse af ejerskab. En kravstiller skal på tidspunktet forindgivelse af krav godtgøre, at vedkommende har den fulde juridiske ejendomsret til Køretøjet og har accepteretdisse Vilkår og betingelser.

Overdragelse af Køretøjet forlænger eller nulstiller ikke Garantiperioden.

Garanti på batteri Basic overdrages ikke i forbindelse med leasing, afbetalingskøb eller anden ordning medejendomsforbehold. En leasingtager eller lejer af Køretøjet bliver ikke Ejer ved overtagelse af Køretøjet og erhververingen rettigheder i henhold til disse Vilkår og betingelser.

4. OMFANG OG BERETTIGELSE

4.1. Garantiens genstand

Aviloo yder en fast pengekompensation til Ejeren i tilfælde af, at højspændings-trækbatteriet i et Berettiget køretøjudviser accelereret kapacitetsforringelse, som fastslået i overensstemmelse med afsnit 6.

4.2. Berettigelseskriterier

Garanti på batteri Basic ydes kun for Køretøjer, der på tidspunktet for den Indledende test kumulativt opfylder allefølgende

betingelser:

a) Køretøjet er et batterielektrisk køretøj;
b) Køretøjet har med succes gennemgået en Indledende test udført af en Partner;
c) Køretøjet har bestået Aviloos egenudviklede berettigelsesvurdering, som bekræfter, at køretøjetsbatteritilstand og -historik er egnet til udstedelse af en SoH-grænse;
d) Der foreligger ingen grunde til udelukkelse i henhold til afsnit 8 på tidspunktet for den Indledende test.

Aviloos afgørelse om berettigelse på tidspunktet for den Indledende test er endelig.

5. GARANTIPERIODE OG FORNYELSE

5.1. Varighed

Garantiperioden er som defineret i afsnit 2. Garantiperioden forbliver fastsat med henvisning til Datoen forindledende test og forlænges ikke ved en senere accept. Den kan derfor være kortere end 12 måneder påaccepttidspunktet.

5.2. Flere garantier og fornyelse

Der kan være mere end én Garanti på batteri Basic i kraft for det samme køretøj på samme tid, hidrørende fraseparate Flash Test. Hver Garanti på batteri Basic er uafhængig og har sin egen SoH-grænse, Garantiperiode ogKompensationsbeløb som anført i det pågældende Garantibevis.

Garanti på batteri Basic kan fornyes for yderligere Garantiperioder, forudsat at der udføres en ny Flash Test, og atKøretøjet fortsat opfylder berettigelseskriterierne som fastsat i afsnit 4.2 på tidspunktet for den nye Flash Test.Hver fornyelse udgør en ny og uafhængig Garanti på batteri Basic.

Udbetaling af Kompensation under enhver Garanti på batteri Basic for et givet VIN ophæver øjeblikkeligt ogautomatisk alle andre Garanti på batteri Basic, der da er i kraft for det samme VIN, og Køretøjet bliver permanentuberettiget til en yderligere Garanti på batteri Basic. Se afsnit 8.4.5.

Hvis en Garantihændelse opfyldes for flere Garanti på batteri Basic, udbetales Kompensation for den yngsteGaranti på batteri Basic, hvorved alle ældre Garanti på batteri Basic ophæves.

6. GARANTIHÆNDELSE OG KRAVSPROCEDURE

6.1. SoH-grænse

På tidspunktet for den Indledende test beregner Aviloo en køretøjsspecifik SoH-grænse ved hjælp af sinproprietære prognosemodel for degradering. SoH-grænsen repræsenterer den mindste SoH, der forventes for Køretøjets model-, alders- og kilometertalskohorte ved udgangen af Garantiperioden, og er anført i Garantibeviset.Kun SoH-tab, der får Køretøjets målte SoH til at falde under SoH-grænsen, udgør en potentiel Garantihændelse.

6.2. Betingelser for en gyldig Garantihændelse

En Garantihændelse er kun gyldig, hvis alle følgende betingelser er opfyldt kumulativt:

a) En Valideringstest udføres inden for Garantiperioden under Gyldige testbetingelser;
b) Resultatet af Valideringstesten viser, at Køretøjets SoH er faldet under den SoH-grænse, der er anført iGarantibeviset;
c) En tredje Flash Test eller en Premium Test (efter Aviloos skøn og på Aviloos bekostning) bekræfterresultatet af Valideringstesten.
d) Ingen udelukkelse i henhold til afsnit 8 finder anvendelse på det målte SoH-tab.

Aviloo forbeholder sig retten til at verificere resultatet af Valideringstesten ved at bestille en yderligere Flash Testeller Premium Test på Aviloos bekostning (se afsnit 6.3). Hvor Aviloo udøver denne ret, er verifikationsresultatetden autoritative måling med henblik på at afgøre, om en Garantihændelse er indtruffet.

6.3. Kravsprocedure

For at gøre krav på Kompensation skal Ejeren:

a) arrangere en Valideringstest udført af en Aviloo-Partner inden for Garantiperioden.
b) Indsende skriftlig kravsmeddelelse til Aviloo inden for 14 kalenderdage fra datoen for Valideringstestensgennemførelse, enten via e-mail til warranty@aviloo.com eller via formularen på Aviloos websted. Fristenløber fra datoen for Valideringstestens gennemførelse, ikke fra modtagelsen af testrapporten.
c) Medtage mindst følgende dokumentation i kravsmeddelelsen:
    (i) Flash Test-certifikatet fra den Indledende test;
    (ii) Flash Test-certifikatet fra Valideringstesten;
    (iii) Et identitetsdokument fra Ejeren;
    (iv) Det Berettigede køretøjs registreringsattest;
    (v) Ejerskabsbevis;
    (vi) Ejerens fuldstændige bankkontooplysninger (IBAN og BIC), så eventuel kompensation kan behandles;
    (vii) Ethvert yderligere dokument eller enhver yderligere oplysning, som Aviloo med rimelighedanmoder om for at vurdere Garantihændelsen.

Aviloo forbeholder sig retten til at kræve yderligere ejerskabsbevis som en forudsætning for behandling af ethvertkrav. I mangel af tilfredsstillende ejerskabsbevis har Aviloo ingen forpligtelse til at behandle eller fremme kravet, ogbehandlingen forbliver suspenderet, indtil sådan dokumentation er modtaget og verificeret til Aviloos rimeligetilfredshed.

Aviloo bekræfter modtagelse og dokumentationens fuldstændighed inden for 10 arbejdsdage. Hvisdokumentationen er ufuldstændig, underretter Aviloo Ejeren med angivelse af manglen; Ejeren har 10 arbejdsdagefra modtagelsen af den meddelelse til at afhjælpe den. Krav, der ikke afhjælpes inden for den periode, lukkes.

Efter bekræftelse af fuldstændig dokumentation gennemfører Aviloo sin tekniske gennemgang inden for 15arbejdsdage. Aviloo kan efter eget skøn og for egen regning iværksætte en yderligere Flash Test eller en PremiumTest på Køretøjet for at verificere Valideringstestens resultat. Ejeren skal stille Køretøjet til rådighed for sådantestning eller udføre sådanne test selv eller med hjælp fra en Partner inden for 15 arbejdsdage efter Avilooskriftlige anmodning. Hvis verifikationstestene ikke gennemføres inden for den periode, lukkes Kravet. Hvorverifikationsresultatet i væsentlig grad afviger fra Valideringstestens resultat (med mere end måletolerancen på ±3%), er verifikationsresultatet afgørende. Aviloo forsyner Ejeren med verifikationsrapporten og skriftlig begrundelsefor enhver deraf følgende justering.

Betaling foretages inden for 30 kalenderdage efter afslutning af den tekniske gennemgang, med forbehold forAfsnit 7.2.

7. KOMPENSATION

7.1. Udbetalingsbeløb

Ved bekræftelse af en gyldig Garantihændelse betaler Aviloo Ejeren den Kompensation, der er angivet iGarantibeviset, i den valuta, der er angivet deri. Aviloo refunderer derudover de rimelige omkostninger tilValideringstesten ved fremlæggelse af fakturaen, op til det maksimale refusionsbeløb, der er angivet iGarantibeviset.

7.2. Betalingsbetingelser

Betalingen foretages ved bankoverførsel til den konto, der er angivet i kravanmeldelsen. Betaling kan kunforetages, hvor navnet på den, der rejser kravet, som det fremgår af ejerskabsbeviset, identitetsdokumentet ogbankkontoen, er i væsentlig grad overensstemmende. Mindre uoverensstemmelser, der kan tilskrivesnavneændringer, translitterationer eller administrativ variation, forhindrer ikke i sig selv betaling, hvor kravstillerensidentitet i øvrigt kan verificeres.

7.3. Tilbagesøgning af Kompensation betalt ved en fejl

I tilfælde af, at det efterfølgende fastslås, at kravstilleren ikke var den lovlige ejer af Køretøjet på tidspunktet forkravet — herunder, men ikke begrænset til, tilfælde, hvor kravstilleren besad Køretøjet under en leasing-,afbetalings- eller lignende ejendomsforbeholdsordning — forbeholder Aviloo sig retten til at tilbagesøge den fuldebetalte Kompensation, sammen med renter til den lovbestemte sats, der finder anvendelse i henhold til østrigskret, fra betalingsdatoen, samt et administrativt behandlingsgebyr som meddelt kravstilleren på tidspunktet fortilbagesøgningsprocessen. Kravstillerens forpligtelse til at tilbagebetale opstår ved skriftligt påkrav fra Aviloo ogforfalder til betaling inden for 30 kalenderdage efter et sådant påkrav.

7.4. Eneste retsmiddel og udelukkelse af andre krav

Kompensationen er en fast kontraktlig betaling og udgør ikke godtgørelse for reparation, udskiftning eller andreafholdte omkostninger. Kompensationsbeløbet er uafhængigt af enhver markedsvurdering, faktura ellerudskiftningsomkostning for batteriet. Kompensationen er det eneste og eksklusive retsmiddel under Garanti påbatteri Basic. Ingen yderligere kompensation, erstatning eller andet økonomisk krav — herunder for tab af brug,forringet gensalgsværdi eller alternativ transport — opstår under eller i forbindelse med Garanti på batteri Basic.Ejers rettigheder i henhold til gældende ufravigelig lovgivning berøres ikke.

8. UNDTAGELSER

Der udbetales ingen Kompensation, hvor en påberåbt Garantihændelse falder inden for en af nedenståendekategorier. Hvor en undtagelse kun finder anvendelse delvist, forbliver kun den del af SoH-tabet, der ikke kantilskrives en undtaget årsag eller kategori, berettiget til Kompensation. Årsagstilskrivning vurderes ud frasandsynlighedsovervægt ved brug af tilgængelige BMS-logfiler, opladningsregistreringer, servicehistorik og Aviloo-testdata.

8.1. Undtagne årsager til degradering

8.1.1. Uautoriseret reparation, ændring eller udskiftning af batteriet

Der udbetales ingen Kompensation, hvor højspændingsbatteriet har været udsat for:

a) reparation eller inspektion udført af personale, der ikke har Producentens (OEM) autorisation for denspecifikke køretøjsmodel;
b) installation af celler, moduler eller komponenter, der ikke er OEM-komponenter; eller
c) enhver fysisk ændring, der ændrer batteripakkens konfiguration eller cellekemi fra den tilstand, der blevvurderet ved den Indledende test.

8.1.2. Manipulation af køretøjssoftware, ændring af ECU eller manglende BMS-opdatering

Der udbetales ingen Kompensation, hvor:

a) BMS eller en ECU er blevet ændret, tunet eller tilsidesat uden Producentens autorisation, herunderændringer, der påvirker grænser for strømforbrug, opladningshastigheder ellercellebalanceringsparametre;
b) Ejer har undladt at anvende en obligatorisk BMS- eller batterirelateret softwareopdatering inden forrimelig tid efter

dens tilgængelighed; eller

c) tredjepartssoftware eller -firmware er blevet installeret, som forbinder til eller tilsidesætter BMS-beskyttelsesparametre.

8.1.3. Fysisk skade fra ulykker, sammenstød eller mekaniske påvirkninger

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab, der kan tilskrives fysisk skade, herunder fra:

a) påvirkninger af undervognen, vejaffald eller sammenstødsforårsaget deformation af batterikabinettet ellercellemodulerne;

b) brud på kølekredsløbet som følge af et sammenstød eller en påvirkningshændelse; eller

c) ukorrekt løft eller donkraftbrug, der ikke er i overensstemmelse med Producentens servicedokumentation.

Denne undtagelse finder anvendelse, hvor fysisk skade forårsager degradering, der viser sig gradvist efterpåvirkningshændelsen.

8.1.4. Miljøskade

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab forårsaget af:

a) vandindtrængning fra oversvømmelse, nedsænkning eller eksponering ud over køretøjets angivneindtrængningsbeskyttelsesklasse;

b) brand, eksplosion eller ekstrem ekstern varme, der forårsager irreversibel elektrodedegradering ellertermisk løbskkørsel; eller

c) eksponering for ætsende stoffer i koncentrationer, der væsentligt overstiger dem, der forekommer vednormal brug.

8.1.5. Erhvervsmæssig brug og samkørsel

Der udbetales ingen Kompensation, hvor køretøjet har været udsat for Erhvervsmæssig brug i nogen del afGarantiperioden. Flådebrug, som defineret i afsnit 2, er ikke Erhvervsmæssig brug og udløser ikke denneundtagelse.

8.1.6. Motorsport, ræs eller banekørsel

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab, der kan tilskrives deltagelse i organiseret konkurrencemæssigmotorsport, bane- eller racerbanekørselsdage eller enhver brug, der involverer vedvarende drift med højafladningshastighed eller aggressiv cykling uden for normale vejbrugsparametre.

8.1.7. Køretøjer i offentlig tjeneste

Der udbetales ingen Kompensation, hvor køretøjet har været anvendt i offentlig tjeneste, såsom militær-, politi-eller ambulancekøretøjer.

8.1.8. Brug af ikke-godkendt opladningsudstyr

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab, der kan tilskrives brug af opladningsudstyr, som ikke udtrykkeligter godkendt af Producenten for køretøjsmodellen, herunder:

a) ikke-certificerede DC-hurtigladere;

b) modificerede kabler, ikke-OEM-adaptere eller tredjepartsadaptere, der leverer strøm uden for BMS-styrede parametre; eller

c) AC-ladeudstyr uden den gældende overensstemmelsescertificering.

8.1.9. Vehicle-to-Grid (V2G)-deltagelse ud over producentens specifikationer

Der udbetales ingen Kompensation for yderligere SoH-tab, der kan tilskrives vedvarende V2G-deltagelse — dvs.gentagen bidirektionel battericykling til netbalancering, energiarbitrage eller efterspørgselsstyringstjenester — ud over parametre godkendt af Producenten (OEM). Vehicle-to-load (V2L)-brug inden for de af Producenten (OEM)specificerede effektniveauer er ikke undtaget.

8.1.10. Langvarig opbevaring ved ekstreme ladetilstande

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab forårsaget af kontinuerlig opbevaring ved en ladetilstand over 95 %eller under 5 % i perioder på over 30 sammenhængende dage, hvor BMS-logdata påviser, at mønsteret kantilskrives Ejerens adfærd snarere end en systemdesignbegrænsning. Isolerede ladehændelser ved ekstremeladetilstande udløser ikke denne undtagelse.

8.1.11. Drift eller opbevaring uden for producentens specificerede temperaturområde

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab forårsaget af bevidst eller vedvarende drift eller opbevaring underforhold, der væsentligt overskrider Producentens (OEM) specificerede temperaturområde. Ophold i ellerregelmæssig drift inden for et varmt eller koldt klima udløser ikke denne undtagelse.

8.1.12. Manglende vedligeholdelse af køretøjet i henhold til producentens serviceplan

Der udbetales ingen Kompensation for SoH-tab, der kan tilskrives manglende:

a) deltagelse i planlagte eftersyn af EV-systemet med de af Producenten (OEM) foreskrevne intervaller;

b) vedligeholdelse af batteriets termiske styringssystem i funktionsdygtig stand (kølevæskeniveauer, pumpe,varmevekslere);

c) brug af de af Producenten (OEM) godkendte servicevæsker; eller

d) afhjælpning af batterirelaterede diagnostiske advarsler inden for rimelig tid.

En Ejer, der fremsætter et krav, kan blive anmodet om at fremlægge servicedokumentation på forlangende.Manglende fremlæggelse heraf kan tages i betragtning ved vurderingen af årsagssammenhængen.

8.2. Undtagelser baseret på dækningsomfang

Følgende kategorier af SoH-ændring eller batterihændelse falder uden for dækningsomfanget af Garanti på batteriBasic uanset årsag.

8.2.1. SoH-tab inden for SoH-grænsen

Gradvis kapacitetsforringelse er et normalt kendetegn ved alle lithium-ion-drivbatterier og udgør ikke enGarantihændelse. Der udbetales ingen Kompensation, medmindre Køretøjets SoH, som målt i en gyldigValideringstest, falder under den SoH-grænse, der er angivet i Garantibeviset. SoH-grænsen beregnes medhenvisning til den forventede forringelsesprofil for Køretøjets model, alder og kilometertals-kohorte; kunforringelse, der væsentligt overskrider statistisk normal adfærd for den pågældende kohorte, er inden for dækningsomfanget.

8.2.2. Midlertidige eller reversible kapacitetsreduktioner

Garanti på batteri Basic dækker kun permanent elektrokemisk kapacitetstab, som målt under standardiseredeFlash Test-betingelser. Følgende er ikke omfattet:

a) midlertidige rækkevidde- eller kapacitetsreduktioner som følge af koldt vejr eller andre omgivelsesforhold;
b) ændringer i vist kapacitet som følge af BMS-rekalibrering eller Producentens (OEM) softwareopdateringer;
c) uoverensstemmelser mellem Køretøjets viste rækkevidde og den målte SoH; eller
d) fejl eller drift i estimering af ladetilstand.

Den autoritative SoH-måling for ethvert krav er Aviloo Flash Test-resultatet, ikke nogen værdi vist af køretøjet ellerrapporteret af en applikation.

8.2.3. SoH-ændringer som følge af BMS-rekalibrering eller Producentens (OEM) softwareop dateringer

En ændring i målt eller vist SoH som følge af en softwareopdatering fra Producenten (OEM) eller en BMS-rekalibrering udgør ikke en Garantihændelse, uanset om den øger eller mindsker den rapporterede værdi. HvorAviloos målte SoH afviger fra Køretøjets viste SoH efter en rekalibrering, er Aviloo Flash Test-resultatet gældende.

8.2.4. Allerede eksisterende tilstande forud for den Indledende test

Garanti på batteri Basic dækker udelukkende elektrokemisk SoH-tab, der opstår efter Dato for indledende test.Nedbrydning, skader eller latente defekter, der ligger forud for den Indledende test, er ikke omfattet. Hvor enallerede eksisterende tilstand var latent ved den Indledende test og efterfølgende viser sig som målt SoH-tab, er etsådant tab udelukket i det omfang, det kan tilskrives den pågældende tilstand.

8.2.5. Nedbrydning dækket af OEM-batterigaranti eller aktiv tilbagekaldelse

Hvor den batterinedbrydning, der giver anledning til et potentielt krav, falder inden for anvendelsesområdet forProducentens (OEM) batterigaranti, en aktiv tilbagekaldelseskampagne eller enhver tilsvarende garanti fraproducent eller leverandør eller enhver anden forsikrings- eller garantidækning, udbetales der ingen Kompensationunder denne garanti. I et sådant tilfælde ligger den primære afhjælpning hos køretøjets producent. Denneundtagelse gælder, uanset om sådanne afhjælpninger forfølges eller ej.

Hvor anvendeligheden er uklar, vil Aviloo underrette Ejeren og give en rimelig frist til at bekræfte forholdet medproducenten, før der udstedes en endelig afgørelse.

Som led i kravsprocessen vil Ejeren blive bedt om skriftligt at bekræfte, at den batteriforringelse, der giveranledning til kravet, efter Ejerens kendskab ikke er dækket af nogen OEM-garanti, tilbagekaldelsesafhjælpning ellertilsvarende garanti fra producent eller leverandør ("Dækningserklæringen"). Dækningserklæringen udgør en del afden kravsdokumentation, der kræves i henhold til afsnit 6.3. Hvor der er udbetalt Kompensation, og detefterfølgende viser sig, at en OEM-garanti, tilbagekaldelsesafhjælpning eller anden dækning var tilgængelig påtidspunktet for kravet, forbeholder Aviloo sig retten til at inddrive den udbetalte Kompensation i henhold til afsnit7.3.

8.2.6. Fysiske, mekaniske eller sikkerhedsrelaterede batterifejl

Garanti på batteri Basic dækker udelukkende elektrokemisk SoH-tab som målt ved ikke-invasiv Flash Test-diagnostik. Følgende er ikke omfattet:

a) strukturelt svigt af celler, moduler eller batterikabinettet;
b) termisk løbskhændelser (thermal runaway);
c) hardwarefejl i BMS, sensorfejl eller fejl i stik og kabler; eller
d) enhver fejltilstand, der ikke kan tilskrives elektrokemisk forringelse som målt under standardiserede FlashTest-betingelser.

Sådanne fejl kan behandles gennem produktansvarsret, Producentens OEM-batterigaranti eller Ejerensmotorkøretøjsforsikring.

8.2.7. Ugyldige testbetingelser

En Valideringstest, der udføres ved omgivelsestemperaturer på eller under –10 °C, opfylder ikke definitionen afGyldige testbetingelser og udgør ikke et gyldigt grundlag for et krav. Aviloo kan kræve en gentaget Valideringstestunder kvalificerende

betingelser.

8.2.8. Dataugyldighed eller manipulation

Hvor Flash Test- eller Valideringstest-data er ufuldstændige, teknisk ugyldige, ikke kan verificeres eller er blevetmanipuleret — hvad enten det er gennem softwaremanipulation, hardwaremodifikation eller anden uautoriseretindgriben — er det pågældende testresultat ugyldigt, og intet krav baseret herpå vil blive behandlet. Aviloo kanverificere testdatas ægthed og integritet ved hjælp af passende tekniske procedurer. Bevis for datamanipulationugyldiggør alle krav vedrørende Køretøjet uden krav om at fastslå en årsagssammenhæng mellem manipulationenog det påberåbte SoH-tab.

8.3. Køretøjets værdi

Hvis Aviloo under Kravsprocessen eller efter udbetaling af Kompensation fastslår, at Køretøjets faktiskekontantværdi eller markedsværdi på tidspunktet for Garantihændelsen var lavere end den udbetalte Kompensation,forbeholder Aviloo sig ret til at inddrive det beløb fra Ejeren, hvormed Kompensationen oversteg denne værdi. En sådan inddrivelse forfølges kun, hvor Aviloo har rimelig grund til at antage, at Køretøjets værdi var væsentligt underKompensationsbeløbet på kravstidspunktet Aviloos ret til inddrivelse i henhold til dette afsnit påvirker ikke nogen lovbestemte rettigheder i henhold tilgældende ufravigelig ret.

8.4. Proceduremæssige undtagelser

Kravsproceduren er fastlagt i Afsnit 6.3. Følgende proceduremæssige forsømmelser medfører derudover, at derikke udbetales Kompensation.

8.4.1. Valideringstest ikke udført inden for Garantiperioden

En Valideringstest, der ikke udføres inden for Garantiperioden, opfylder ikke betingelserne for en gyldigGarantihændelse. Garanti på batteri Basic udløber uden Kompensation ved udgangen af Garantiperioden. Avilooudsender ikke påmindelser om Garantiperiodens udløb; Ejeren er alene ansvarlig for at arrangere Valideringstesteni tide.

8.4.2. Kravsmeddelelse indsendt for sent

Kravsmeddelelser, der ikke indsendes inden for 14 kalenderdage efter datoen for Valideringstestens afslutning, vilikke blive behandlet. Aviloo kan efter eget absolut skøn give en skriftlig forlængelse, inden dette vindue udløber;Aviloo er ikke forpligtet hertil.

8.4.3. Ufuldstændig eller ikke-overensstemmende dokumentation

Krav, der indsendes med dokumentation, der er ufuldstændig, uoverensstemmende eller ikke kan verificeres, vilikke blive behandlet. Ejeren har 10 hverdage til at afhjælpe enhver mangel, som Aviloo har meddelt (se Afsnit 6.3).Manglende afhjælpning heraf medfører, at kravet lukkes.

8.4.4. Nægtelse af at stille Køretøjet til rådighed for verifikation

Hvis Aviloo udøver sin ret til at bestille en verificerende Flash Test eller Premium Test, skal Ejer stille køretøjet tilrådighed inden for 15 hverdage. Afvisning eller undladelse heraf uden rimelig begrundelse medfører afvisning afkravet.

8.4.5. Én udbetaling pr. køretøj — virkning på samtidige garantier

Der kan kun foretages én Kompensationsudbetaling pr. VIN, uanset antallet af gældende Garanti på batteri Basiceller udførte Flash Tests for det pågældende køretøj. Udbetaling af Kompensation under enhver Garanti på batteriBasic for et givet VIN annullerer øjeblikkeligt og automatisk alle andre Garanti på batteri Basic, der da er gældendefor samme VIN, uden tilbagebetaling eller yderligere forpligtelse. Køretøjet er derefter permanent ikke-berettiget tilen yderligere Garanti på batteri Basic.

8.5. Lovbestemte rettigheder

Intet i dette Afsnit begrænser eller udelukker rettigheder, som Ejer måtte have i henhold til gældende ufravigeligforbrugerbeskyttelseslovgivning, herunder rettigheder, der ikke kan udelukkes i henhold til østrigsk ret (KSchG,ABGB) eller gældende EU-retlige forbrugerbeskyttelsesinstrumenter.

9. EJERENS FORPLIGTELSER

9.1 Forpligtelse til at arrangere en Valideringstest

Ejer er alene ansvarlig for at sikre, at der udføres en Valideringstest inden for Garantiperioden. Omkostningerne tilValideringstesten skal bæres af Ejer, medmindre en gyldig Garantihændelse bekræftes, i hvilket tilfælde derefunderes i overensstemmelse med Afsnit 7.1.

9.2 Testbetingelser

Ejeren skal sikre, at Valideringstesten udføres under Gyldige testbetingelser. En Valideringstest, der udføres udenfor Gyldige testbetingelser, er ikke et gyldigt grundlag for et krav.

9.3 Bevis for ejerskab

Ejer skal på Aviloos anmodning fremlægge fyldestgørende bevis for fuld juridisk adkomst til køretøjet som enbetingelse for behandling af krav. Acceptabel dokumentation omfatter en købsfaktura for køretøjet, etadkomstdokument eller et tilsvarende instrument, der er anerkendt i den relevante jurisdiktion. Aviloo kansuspendere behandlingen af kravet, indtil sådant bevis er fremlagt og verificeret til Aviloos rimelige tilfredshed.

9.4 Dokumentation og oplysninger

Ejer skal give Aviloo alle oplysninger og al dokumentation, der kræves i henhold til Afsnit 6.3, med henblik på atvurdere en potentiel Garantihændelse. Aviloo kan i forbindelse med sin tekniske gennemgang med rimelighedanmode om yderligere oplysninger.

9.5 Vedligeholdelse af køretøjet

Ejer skal vedligeholde køretøjet i overensstemmelse med Producentens (OEM) foreskrevne serviceplan. Manglendeoverholdelse heraf kan medføre tab af berettigelse til Kompensation i henhold til Afsnit 8.1.12.

10. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

Aviloos samlede økonomiske ansvar under Garanti på batteri Basic er strengt begrænset til detKompensationsbeløb, der er angivet i Garantibeviset, og, hvor det er relevant, godtgørelse af omkostningen tilValideringstesten op til det loft, der er angivet i Garantibeviset.

Aviloo er ikke ansvarlig for (i) indirekte tab, følgeskader eller hændelige skader; (ii) tab af fortjeneste,driftsafbrydelse eller tab af data; (iii) omkostninger til reparation eller udskiftning af batteriet; (iv) værdiforringelseaf køretøjet; (v) ethvert andet tab, der overstiger Kompensationsbeløbet.

Intet i disse vilkår og betingelser udelukker eller begrænser Aviloos ansvar for (i) dødsfald eller personskadeforårsaget af uagtsomhed; (ii) svig eller svigagtig vildledning; (iii) ethvert andet ansvar, der ikke kan udelukkes ellerbegrænses i henhold til præceptiv østrigsk lovgivning.

Garanti på batteri Basic leveres direkte af Aviloo. Den skaber intet ansvar for en Partner eller producenten medhensyn til batteriets ydeevne under denne garantiordning.

Flash Test er en ikke-invasiv, stationær diagnostik og udgør ikke en strukturel eller sikkerhedsmæssig inspektion afbatteriet. Aviloo påtager sig intet ansvar, hverken i kontrakt, erstatning uden for kontrakt eller på anden vis, forbatterifejl eller -defekter, der kun kan identificeres under kørsel eller opladning, eller som ikke kan påvises medFlash Test-metoden.

11. OPHØR

11.1. Ophør fra Aviloos side

Aviloo kan opsige Garanti på batteri Basic med øjeblikkelig virkning i tilfælde af:

a) svigagtig brug af Aviloos testproces eller Garantiprogram;
b) Indgivelse af falske eller vildledende oplysninger i forbindelse med et krav, herunder urigtig fremstilling afejerforholdet; eller
c) Ejers væsentlige misligholdelse af forpligtelserne som angivet i afsnit 9.
d) Aviloo (i) bliver insolvent eller er ude af stand til at betale sin gæld, efterhånden som den forfalder, (ii)indgiver eller får indgivet en begæring om konkurs eller om rekonstruktion, likvidation eller lignendebobehandling under enhver insolvenslovgivning, (iii) foretager en overdragelse til fordel for kreditorer, (iv)får udpeget en kurator, bobestyrer eller lignende embedsmand for alle eller en væsentlig del af sineaktiver, eller (v) indleder eller får indledt enhver behandling vedrørende insolvens eller likvidation.

11.2. Ingen forholdsmæssig godtgørelse

I tilfælde af førtidigt ophør er der ingen ret til forholdsmæssig godtgørelse eller Kompensation, medmindre Avilooudtrykkeligt angiver andet skriftligt.

12. LOVVALG OG VÆRNETING

12.1. Gældende lov

Disse vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med Republikken Østrigs lovgivning, medundtagelse af dens lovvalgsregler og De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

12.2. Værneting

Det eksklusive værneting for tvister, der udspringer af eller i forbindelse med disse vilkår og betingelser, er denkompetente domstol i Wien, Østrig, medmindre ufravigelige lovbestemmelser foreskriver andet.

13. DIVERSE BESTEMMELSER

13.1 Aftalens fuldstændighed

Disse vilkår og betingelser udgør den fuldstændige aftale mellem Aviloo og Ejeren for så vidt angår Garanti påbatteri Basic og erstatter alle tidligere aftaler, forståelser eller erklæringer, uanset om de er mundtlige ellerskriftlige.

13.2. Ændringer

Aviloo forbeholder sig retten til at ændre eller modificere disse vilkår og betingelser for fremtidige garantier.Ændringer offentliggøres på Aviloos websted og gælder kun for Garantibeviser udstedt efter, at den ændredeversion træder i kraft. Den version, der er gældende på Dato for indledende test, regulerer den tilsvarendeGarantiperiode.

13.3. Salvatorisk klausul

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår og Betingelser er eller bliver ugyldig, uden retskraft eller uden virkning, berøresde øvrige bestemmelser ikke heraf. Den ugyldige bestemmelse skal erstattes af en gyldig bestemmelse, der liggertættest på den oprindelige kommercielle hensigt.

13.4. Sprog

Disse Vilkår og Betingelser er udfærdiget på engelsk. Oversættelser til andre sprog kan stilles til rådighedudelukkende af praktiske hensyn og har ingen kontraktmæssig virkning. I tilfælde af enhver uoverensstemmelsemellem en oversat version og den engelske version har den engelske version forrang under alle omstændigheder.

13.5. Databeskyttelse

Aviloo behandler personoplysninger i overensstemmelse med den gældende østrigske og EU-retligedatabeskyttelseslovgivning, herunder den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). Aviloos privatlivspolitiker tilgængelig på https://aviloo.com/en/privacy.

Personoplysninger, der behandles i forbindelse med Garanti på batteri Basic, omfatter: kontaktoplysninger (navn,adresse, e-mail, telefon); ejerskabsbevis og kravrelateret dokumentation; korrespondance vedrørende krav; samtbankkontooplysninger til betalingsformål. Retsgrundlaget for behandlingen er opfyldelse af garantiaftalen (art. 6,stk. 1, litra b, GDPR) og Aviloos legitime interesse i svigforebyggelse og kvalitetskontrol (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Personoplysninger behandles kun med henblik på administration og opfyldelse af Garanti på batteri Basic; deleskun med Partnere i det omfang, det er nødvendigt; opbevares i Garantiperiodens varighed plus 40 måneder for atoverholde retlige forpligtelser og løse tvister; og sælges eller overføres ikke til tredjeparter tilmarkedsføringsformål.

Ejere kan udøve deres rettigheder i henhold til kapitel III i GDPR ved at kontakte Aviloo på adressen i afsnit 14.

14. KONTAKT

Ved forespørgsler vedrørende Garanti på batteri Basic eller Aviloo Flash Test:

Aviloo GmbH
IZ NÖ-Süd, Straße 16, Objekt 69/5
2355 Wiener Neudorf
Austria
E-mail: info@aviloo.com | Krav: warranty@aviloo.com
Websted: www.aviloo.com
Telefon: +43 (0) 2243 319 005